

各 位

2020年9月3日  
エーザイ株式会社

### 個人情報の不適切な取り扱いについて

今般、お客様お問い合わせ窓口を通じて、当社へご意見を頂いていた消費者のお客様とご連絡の際に、当社担当従業員が当該お客様の個人情報(氏名・携帯電話番号)を私用携帯電話に登録するという不適切な取り扱いがございました。当該お客様にはご連絡をし、ご迷惑とご心配をお掛けいたしました点をお詫びしております。

なお、本件による当該個人情報の第三者への流出はございません。

当社は、今後の再発防止に向けて、私用携帯電話の管理を含め、個人情報の取り扱いに関する社員への教育を再徹底してまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
PR 部 03-3817-5120